

INCASO prezintă raportul pentru anul 2013

Compania INCASO, Parte a Grupului JULIANUS INKASSO, a fost înființată în Moldova în 2009, deși Grupul activează în UE din 1994.

INCASO este – liderul pieții de management al creanțelor mass market din Moldova. INCASO dezvoltă activități de colectare ale creanțelor din sectorul de telecomunicații, microfinanțare, utilități, bănci, etc.

INCASO este și un jucător important pe piața achiziției de portofolii de creanțe, în special de la companii din sectorul de telecomunicații, microfinanțare și bănci.

În anul 2013, INCASO a recuperat pentru clienții săi 47 milioane lei, ceea ce înseamnă cu 30% mai mult față de anul 2012, iar numărul total de încasări/plăți se ridică la 1.000.000. La nivel de Grup, Julianus Inkasso a recuperat clienților săi 65 Mln EUR.

Eficiența medie de colectare a datoriilor la faza prejudiciară, pentru anul 2013, a reprezentat 70% pentru persoane fizice, și 40% pentru persoanele juridice, fiind în dependență directă de vechimea datoriei, calitatea portofoliului de datornici ale Clientului, acuratețea datelor.

Cele mai multe datorii INCASO le-a recuperat pentru companiile de telecomunicații, internet și TV. Debitorii acestor companii au efectuat peste 500.000 de plăți, ce înseamnă 55% din numărul total de plăți. 15% din plăți - revin companiilor de microfinanțare și băncilor, iar 10% companiilor de prestări de servicii comunale/utilități, restul din categoria B2B.

În 2013, INCASO a contractat cca 200 de Clienți/Creditori noi care au furnizat o masă creditorială de 100 Milioane lei, iar la nivel de Grup, Julianus Inkasso a contractat cca 2200 de Clienți noi, care au furnizat o masă creditorială de 45 Mln EUR. Actualmente INCASO procesează cca 90.000 de debitori activi.

30% din masa creditorială procesată de INCASO în 2013 sunt creanțe preluate în baza de contracte de cesiune. Cele mai multe creanțe cesionate aparțin companiilor de telecomunicații, TV, Internet, iar cele mai mari creanțe au fost procurate de la bănci și companii de microfinanțare.

INCASO nu doar recuperează datorii, dar și oferă soluții financiare debitorilor, în primul rând în formă de acorduri de plată eșalonată, care stopează calculul penalităților și permite debitorilor să achite datoriile în condiții avantajoase, individualizate. Prin implementarea strategiei de promovare a încheierii de acorduri de plată eșalonată, INCASO a reușit să încheie cca 7.000 de acorduri, de 3 ori mai multe decât cele încheiate în anul 2012.

Cei mai rău platnici rămân a fi: juriștii, avocații, funcționarii publici, persoane neangajate în câmpul muncii sau fără familie, care achită în final în baza hotărârii judecătorești. Iar portretul datornicului statistic este același: bărbat, necăsătorit, fără copii, vârsta de circa 30 de ani, fără loc stabil de muncă.

Este important să menționăm că s-a dublat numărul escrocilor depistați de INCASO. Mulți din ei mizează pe faptul că dețin două cetățenii / două pașapoarte (60% din escroci dețin pașapoarte din țările ex-URSS). Totuși, serviciile de scoring oferite de INCASO au permis clienților să diminueze numărul de debitori-escroci cu 30%, iar nivelul de debite neperformante de la 12% la 32%, colaborarea cu INCASO având și un efect de prevenire.

Anul 2013 reprezintă cu siguranță un moment de referință în dezvoltarea INCASO. ”Am încheiat anul 2013 cu o cifră de afaceri excepțională și încasări net record, iar investițiile semnificative pe care le-am făcut în training-uri pentru personal, în soft, cu siguranță își vor arăta roadele în anii ce vor urma. Suntem o companie de top pe piața colectării creanțelor/debitelor din Moldova și principalul jucător pe segmentul achizițiilor de portofolii de creanțe” – a precizat Veaceslav Mîrza, partener și CEO al INCASO.

“INCASO a contribuit important la rezultatele generale ale Grupului, iar dezvoltarea sa în cei aproape 5 ani de funcționare este demnă de remarcat”- a declarat Președintele Grupului, Ūlar Maapalu.

În 2013 INCASO a lansat, pentru prima oară în Moldova, o campanie de comunicare, inclusiv la TV, adresată persoanelor cu datorii neperformante. A promovat al doilea an la rând evenimentul „Ziua Fără Datorii” care o serbăm la 17 noiembrie. Iar prin intermediul Asociației Patronale a Companiilor de Colectare a Datoriilor – www.apcd.md – a reușit să promoveze modificări în Politica fiscală pentru anul 2014 și în Codul fiscal, se implică activ în ajustarea legislației la cerințele la zi și practicile EU în contextul prevenirii de debite neperformante și recuperarea acestora pe cale prejudiciară, judiciară și de executare.

INCASO a finanțat studii și sondaje pentru a analiza repetat piața și nivelul de datorii neperformante, educația financiară a moldovenilor, totodată a lansat programul de susținere a tinerilor specialiști angajând studenți de la diferite facultăți, susținând diverse concursuri.

INCASO a fost alături și de cei care au nevoie, sponsorizând și evenimente caritabile.

Comunicarea transparentă și deschisă cu debitorii și cu publicul general (via media) este un element esențial în îndeplinirea rolului social și economic al companiilor de colectare a creanțelor.

În 2011 și 2012, INCASO a fost desemnat de Camera de Comerț și Industrie a R.Moldova, MARCA COMERCIALĂ A ANULUI, iar, decurînd în cadrul aceluiași concurs anual a fost desemnată Favoritul Anului 2013.

În anul 2014 Grupul Jualinus Inkasso va sărbători 20 de ani de activitate pe piața UE.

INCASO - Compania nr. 1 de Colectare a Datoriilor din Moldova, este specializată în colectarea datoriilor neperformante în categoria mass market și are misiunea de a îmbunătăți cultura plăților și nivelul de educație financiară în rândul populației și a agenților economici.

ÎM "INCASO" SRL Compania de Colectare a Datoriilor
Parte a Grupului JULIANUS INKASSO

Prezenți în: R. Moldova, România, Estonia Lituania, Letonia, Finlanda, Suedia, ș.a.

Adresa: mun. Chișinău, str. Hâncești 138/1, MD 2070

www.incaso.md www.julianus.ee

Tel: +373 22 85 37 85,

Fax: +373 22 853765, e-mail: info@incaso.md

iNCASO

COMPANIA DE COLECTARE A DATORIILOR

Numărul de INCASĂRI

